

English Pag.1 / Español Pag.2

Privacy and Security

Privacy Principles

- Respecting and protecting individual client privacy is vital to our business. By sharing our Privacy Principles, we trust that our individual clients will better understand how we keep client information private and secure while using it to provide services and products.
- We protect client information.
- We take our responsibility to protect the privacy and confidentiality of any client information very seriously. We maintain physical, electronic and procedural safeguards that comply with applicable legal standards to store and secure client information from unauthorized access and use, alteration and destruction. Our own policies and procedures have been developed to protect the confidentiality of client information and to help achieve compliance with relevant rules and regulations.
- We hold our employees accountable for complying with those policies, procedures, rules and regulations.
- We collect, use and maintain client information only for appropriate purposes.
- We limit the collection, use and retention of client information to what we reasonably believe will help us deliver superior service, to administer our business, manage our risks, market our services and products, and to meet applicable laws and regulations.
- We share client information with affiliates and with others when we believe it will enhance the services and products we can provide to clients or for legal and routine business reasons.
- We may disclose information we have about clients as permitted by law. For example, we may share information with regulatory authorities and law enforcement officials who have jurisdiction over us or if we are required to do so by applicable law and to provide information to protect against fraud.
- From time to time, we enter into agreements with other companies to provide services to us or make services and products available to clients. Under these agreements, the companies may receive information about clients, but they must safeguard this information and they may only use it for those purposes that we specify.
- We provide clients with relevant and appropriate choices regarding the sharing of information with our affiliates and others.
- We will give clients choices regarding the sharing of information with affiliates and third parties in accordance with applicable law and their agreements with us.
- To help fight the funding of terrorism and money laundering activities, Spanish and EU law requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account.
- What this means for you: When you open an account, we will ask for your name, address, date of birth (for individuals), and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your **driver's license or other identifying documents**.

Español

Privacidad y Seguridad

Principios de Privacidad

- El respeto y la protección de la privacidad del cliente individual es vital para nuestra empresa. Al compartir nuestros principios de privacidad, confiamos en que nuestros clientes individuales entiendan mejor cómo mantenemos la información del cliente privada y segura mientras que se usa para proporcionar servicios y productos.
- Protegemos la información del cliente.
- Tomamos nuestra responsabilidad de proteger la privacidad y confidencialidad de toda la información del cliente muy en serio. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento, que cumplen con las normas legales aplicables al almacenamiento de información del cliente de forma segura, protegida de acceso no autorizado, uso, alteración y destrucción. Nuestras propias políticas y procedimientos han sido desarrollados para proteger la confidencialidad de la información del cliente y para ayudar a lograr el cumplimiento de las normas y reglamentos pertinentes.
- Nos aseguramos de que nuestros empleados lleven a cabo responsablemente el cumplimiento de esas políticas, procedimientos, normas y reglamentos.
- Nos esforzamos en recopilar, utilizar y mantener la información del cliente sólo para efectos oportunos.
- Limitamos la recopilación, uso y retención de información del cliente, lo que razonablemente creemos ayudará a ofrecer un servicio superior, para administrar nuestro negocio, administrar nuestros riesgos, el mercado de nuestros servicios y productos, y para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.
- Compartimos la información del cliente con los afiliados y con los demás cuando creemos que mejorará los servicios y productos que podemos ofrecer a los clientes o por razones empresariales legales y rutinarios.
- Podemos revelar información que tenemos acerca de los clientes según lo permitido por la ley. Por ejemplo, podemos compartir información con las autoridades reguladoras y los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley que tienen jurisdicción sobre nosotros o si estamos obligados a hacerlo por ley aplicable y para proveer información para proteger contra el fraude.
- De vez en cuando, entramos en acuerdos con otras empresas para que nos presten servicios o servicios y productos disponibles para los clientes. Bajo estos acuerdos, las empresas pueden recibir información acerca de los clientes, pero deben salvaguardar esta información y sólo podrán utilizarlo para esos fines que se especifiquen.
- Proporcionamos a nuestros clientes con opciones pertinentes y apropiadas en relación con el intercambio de información con nuestros afiliados y otros.
- Damos a los clientes opciones en cuanto al intercambio de información con los afiliados y terceros de conformidad con la ley aplicable y sus acuerdos con nosotros.
- Para ayudar a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de blanqueo de capitales, la ley española y europea, requiere que sea verificada y registrada la información que identifica a cada persona que abre una cuenta.
- ¿Qué significa esto para usted?: Cuando usted abre una cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento (para personas físicas), y otra información que nos permita identificarlo. También podemos pedir ver su carnet de conducir u otros documentos de identificación.